


**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель генерального  
директора по коммерции и  
финансам ЗАО «Аэрофлот-  
Норд»

\_\_\_\_\_ Ю.М.Шабалин  
« \_\_ » \_\_\_\_\_ 2008 г.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ  
КВИТАНЦИИ РАЗНЫХ СБОРОВ К-95**

	<b>Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов К-95</b>	<b>РИ-3010004-002</b>
Департамент по продажам и маркетингу Служба организации продаж Отдел собственных продаж		- 2 - - 2 - 1 из 7


## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Директор департамента по продажам  
и маркетингу

В.В. Шахов

Руководитель службы организации продаж

Т. В. Галашева


	<p align="center"><b>Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов К-95</b></p>	<p align="center"><b>РИ-3010004-002</b></p>
<p>Департамент по продажам и маркетингу Служба организации продаж Отдел собственных продаж</p>		<p align="right">- 3 - - 3 - 1 из 7</p>

## ДАННЫЕ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ

<b>Номер документа:</b>	<b>РИ-3010004-002</b>
<b>Ревизия документа:</b>	<b>Базовый</b>
<b>Название документа:</b>	<b>Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов К-95</b>
<b>Руководитель:</b>	<b>Заместитель генерального директора по коммерции и финансам</b>
<b>Документ в формате MS-WORD:</b>	<b>RI-3010004-002.doc</b>


---

<b>Дата разработки:</b>	
<b>Разработчик:</b>	<b>Начальник СОП Ковалева О. В.</b>
<b>Телефон:</b>	<b>(8182) 21-88-83</b>
<b>E-mail:</b>	<b><a href="mailto:o.kovaleva@aeroflot-nord.ru">o.kovaleva@aeroflot-nord.ru</a></b>

 Департамент по продажам и маркетингу Служба организации продаж Отдел собственных продаж	Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов К-95	РИ-3010004-002 - 4 - - 4 - 1 из 7
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

## ЗАПИСЬ ИСТОРИИ ДОКУМЕНТА

Статус документа (Базовый документ/ Ревизия/ Отмена)	Ревизия документа	Дата ввода в действие / отмены	Примечание
Базовый		Дата утверждения	

	<p align="center"><b>Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов К-95</b></p>	<p align="center"><b>РИ-3010004-002</b></p>
<p>Департамент по продажам и маркетингу Служба организации продаж Отдел собственных продаж</p>		<p align="right">- 5 - - 5 - 1 из 7</p>

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Назначение.....	6
2.	Область применения.....	6
3.	Общие положения.....	6
4.	Рекомендации по заполнению квитанции разных сборов (К-95).....	7
5.	Примеры заполнения квитанции.....	8
5.1	Передача денег.....	8
5.2	Оплата электронного билета.....	8
5.3	Оплата доплаты по тарифу.....	9

Обязательные приложения к документу:

Лист согласования


Данные для электронной библиотеки

Запись истории документа

Данные о проверке документа

Лист рассылки

Лист ознакомления

 Департамент по продажам и маркетингу Служба организации продаж Отдел собственных продаж	Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов К-95	РИ-3010004-002
		- 6 - - 6 - 1 из 7

## 1. Назначение

Данный документ устанавливает порядок использования и требования к оформлению квитанции разных сборов К-95.

Данный документ предназначен для достижения унифицированности в оформлении бланков квитанции разных сборов.

## 2. Область применения

Данный документ применяется только в Авиакомпании.

Требования данного документа являются обязательными для каждого агента по бронированию и продаже в собственных офисах ЗАО «Аэрофлот-Норд».

## 3. Общие положения.


Бланк квитанции разных сборов К-95 является бланком строгой отчетности. Бланк состоит из:

- агентского купона,
- пассажирского купона.

Бланк квитанции разных сборов (К-95) предназначен для оформления:

- передачи денег;
- для подтверждения оплаты при продаже электронного билета;
- для подтверждения оплаты доплаты по тарифу при обмене электронного билета.

На каждый вид услуг выписывается отдельная квитанция. При перевозке группы пассажиров допускается оформлять одну квитанцию на каждый вид сбора. Квитанция заполняется по агентскому купону. Пассажирский купон квитанции крепиться степлером к распечатанной маршрутной квитанции и отдается пассажиру. Агентский купон прикладывается к ежедневному отчету агента.


 Департамент по продажам и маркетингу Служба организации продаж Отдел собственных продаж	<b>Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов К-95</b>	РИ-3010004-002
		- 7 - - 7 - 1 из 7

МЕСТО ПОДШИВКИ / STAPLE HERE <b>ТКП ТСН</b>		<b>КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ MISCELLANEOUS CHARGES FORM</b>		КОД И ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР / FORM AND SERIAL NUMBER <b>К 95 56940986</b>											
КЛИЕНТ / CLIENT <b>13</b>		МЕСТО ВЫДАЧИ / PLACE OF ISSUE 02 <b>14</b>													
ДАТА ВЫДАЧИ / DATE OF ISSUE <b>15</b>															
КОЛИЧЕСТВО / QUANTITY <b>8</b>		НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА / PURPOSE OF PAYMENT													
ТАРИФ / FARE <b>9</b>		<table border="1"> <tr> <td>A/K CARRIER</td> <td>РЕЙС FLIGHT</td> <td>ДАТА DATE</td> <td>МАРШРУТ FROM - TO</td> <td>% УДЕРЖ. % PENALTY</td> </tr> <tr> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> <td><b>5</b></td> <td><b>6</b></td> </tr> </table>				A/K CARRIER	РЕЙС FLIGHT	ДАТА DATE	МАРШРУТ FROM - TO	% УДЕРЖ. % PENALTY	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
A/K CARRIER	РЕЙС FLIGHT	ДАТА DATE	МАРШРУТ FROM - TO	% УДЕРЖ. % PENALTY											
<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>											
ИТОГО / TOTAL <b>10</b>		<input checked="" type="checkbox"/> ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ / PENALTY <input type="checkbox"/> БРОНИРОВАНИЕ / BOOKING <input checked="" type="checkbox"/> ПРОЧЕЕ / OTHERS													
ФОРМА ОПЛАТЫ / FORM OF PAYMENT <b>11</b>															
ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ / PAYMENT ORDER NUMBER <b>12</b>		ПРИМЕЧАНИЯ / REMARKS <b>16</b>													

УТВ. МИНИСТЕРСТВОМ ФИНАНСОВ РФ В 1999 Г. КОД ФОРМЫ ПО ОКУД 0751322

#### 4. Рекомендации по заполнению квитанции разных сборов.


Графа №	Название графы	Заполнение графы
1	Штрафные санкции/ Penalty	Не заполняется
2	A/K/ Carrier	Не заполняется
3	Рейс/Flight	Не заполняется
4	Дата/Data	Не заполняется
5	Маршрут/From-To	Не заполняется
6	% удерж./%penalty	Не заполняется
7	Прочее/Others	Указывается наименование услуги - передача/выдача денег, - оплата электронного билета, - оплата доплаты при обмене электронного билета.
8	Количество/Quantity	Указывается количество пассажиров, которым оказывается услуга
9	Тариф/Fare	Указывается сумма по электронному билету, величина доплаты, величина сбора
10	Итого/Total	Указывается итоговая величина в валюте оплаты
11	Форма оплаты/Form of payment	Указывается код формы оплаты
12	Платежный документ/Payment order number	Указываются реквизиты платежного документа и реквизиты организации, осуществившей перечисление денежных средств

 Департамент по продажам и маркетингу Служба организации продаж Отдел собственных продаж	<b>Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов К-95</b>	<b>РИ-3010004-002</b>
		- 8 - - 8 - 1 из 7

13	Клиент/Client	Указывается информация о пассажире
14	Место выдачи/Place of issue	Указывается валидатор агента.
15	Дата выдачи/Date of issue	Указывается дата оформления квитанции
16	Примечания/Remarks	Указывается номер(а) билета(ов), к которому(ым) оформляется квитанция. При необходимости внесите дополнительную информацию

## 5. Примеры заполнения квитанции


### 5.1. Передача денег

МЕСТО ПОДШИВКИ / STAPLE HERE 		<b>КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ</b> <b>MISCELLANEOUS CHARGES FORM</b>		КОД И ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР / FORM AND SERIAL NUMBER <b>K 95 02374801</b>											
КЛИЕНТ / CLIENT <b>ИВАНОВА ЕЛЕНА</b>		МЕСТО ВЫДАЧИ / PLACE OF ISSUE <b>Aeroflot-Nord</b> <b>316-1008 4</b> <b>Arkhangelsk/RU</b>													
ДАТА ВЫДАЧИ / DATE OF ISSUE <b>18 ДЕК 08</b>															
КОЛИЧЕСТВО / QUANTITY _____		НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА / PURPOSE OF PAYMENT <input type="checkbox"/> ПУТЯВНЫЕ САНКЦИИ / PENALTY <input type="checkbox"/> БРОНИРОВАНИЕ / BOOKING <input type="checkbox"/> ПРОЧЕЕ / OTHERS													
ТАРИФ / FARE _____		<table border="1"> <thead> <tr> <th>A/K CARRIER</th> <th>РЕЙС FLIGHT</th> <th>ДАТА DATE</th> <th>МАРШРУТ FROM - TO</th> <th>% УДЕРЖ. % PENALTY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				A/K CARRIER	РЕЙС FLIGHT	ДАТА DATE	МАРШРУТ FROM - TO	% УДЕРЖ. % PENALTY					
A/K CARRIER	РЕЙС FLIGHT	ДАТА DATE	МАРШРУТ FROM - TO	% УДЕРЖ. % PENALTY											
ИТОГО / TOTAL <b>50000 = 500 РУБ</b>		<b>ВЫРУЧКА КАССИРА</b> <b>ПРИНЯЛА СИДОРОВА А.</b>													
ФОРМА ОПЛАТЫ / FORM OF PAYMENT _____		_____													
ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ / PAYMENT ORDER NUMBER _____		ПРИМЕЧАНИЯ / REMARKS _____													

УТВ. МИНИСТЕРСТВОМ ФИНАНСОВ РФ В 1998 Г. КОД ФОРМЫ ГО ОКУД 0751322

### 5.2. Оплата электронного билета




 <p>Департамент по продажам и маркетингу Служба организации продаж Отдел собственных продаж</p>	<p><b>Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов К-95</b></p>	<p><b>РН-3010004-002</b></p> <p>- 9 - - 9 - 1 из 7</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

<p>МЕСТО ПОДШИВКИ / STAPLE HERE</p> <p><b>ТКП</b> <b>ТСН</b></p>	<p><b>КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ</b> <b>MISCELLANEOUS CHARGES FORM</b></p>	<p>КОД И ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР / FORM AND SERIAL NUMBER</p> <p><b>К 95 02374801</b></p>										
<p>ДАТА ВЫДАЧИ / DATE OF ISSUE</p> <p><b>18ДЕК08</b></p>	<p>КЛИЕНТ / CLIENT</p> <p><b>ИВАНОВ/ИВАН ГИ</b></p>	<p>МЕСТО ВЫДАЧИ / PLACE OF ISSUE 07</p> <p><b>Aeroflot-Nord</b> <b>316-1008 4</b> <b>Arkhangelsk/RU</b></p>										
<p>КОЛИЧЕСТВО / QUANTITY</p> <p><b>1</b></p>	<p>НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА / PURPOSE OF PAYMENT</p>											
<p>ТАРИФ / FARE</p> <p><b>8400 РУБ</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A/K CARRIER</th> <th>РЕЙС FLIGHT</th> <th>ДАТА DATE</th> <th>МАРШРУТ FROM - TO</th> <th>% УДЕРЖ. % PENALTY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		A/K CARRIER	РЕЙС FLIGHT	ДАТА DATE	МАРШРУТ FROM - TO	% УДЕРЖ. % PENALTY	<input type="checkbox"/>				
A/K CARRIER	РЕЙС FLIGHT	ДАТА DATE	МАРШРУТ FROM - TO	% УДЕРЖ. % PENALTY								
<input type="checkbox"/>												
<p>ИТОГО / TOTAL</p> <p><b>8400 РУБ</b></p>	<p><input type="checkbox"/> ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ PENALTY</p>											
<p>ФОРМА ОПЛАТЫ / FORM OF PAYMENT</p> <p><b>НАЛ</b></p>	<p><input type="checkbox"/> БРОНИРОВАНИЕ BOOKING</p> <p><input type="checkbox"/> ПРОЧЕЕ / OTHERS</p> <p><b>ОПЛАТА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА</b></p>											
<p>ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ / PAYMENT ORDER NUMBER</p>	<p>ПРИМЕЧАНИЯ / REMARKS</p> <p><b>3162420040162</b></p> <p><small>УТВ. МИНИСТЕРСТВОМ ФИНАНСОВ РФ В 1998 Г. КОД ФОРМЫ ПО ОКУД 0751322</small></p>											


### 5.3. Оплата доплаты при обмене электронного билета

<p>МЕСТО ПОДШИВКИ / STAPLE HERE</p> <p><b>ТКП</b> <b>ТСН</b></p>	<p><b>КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ</b> <b>MISCELLANEOUS CHARGES FORM</b></p>	<p>КОД И ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР / FORM AND SERIAL NUMBER</p> <p><b>К 95 02374801</b></p>										
<p>ДАТА ВЫДАЧИ / DATE OF ISSUE</p> <p><b>18ДЕК08</b></p>	<p>КЛИЕНТ / CLIENT</p> <p><b>ИВАНОВ/ИВАН ГИ</b></p>	<p>МЕСТО ВЫДАЧИ / PLACE OF ISSUE 07</p> <p><b>Aeroflot-Nord</b> <b>316-1008 4</b> <b>Arkhangelsk/RU</b></p>										
<p>КОЛИЧЕСТВО / QUANTITY</p> <p><b>1</b></p>	<p>НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА / PURPOSE OF PAYMENT</p>											
<p>ТАРИФ / FARE</p> <p><b>340 РУБ</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A/K CARRIER</th> <th>РЕЙС FLIGHT</th> <th>ДАТА DATE</th> <th>МАРШРУТ FROM - TO</th> <th>% УДЕРЖ. % PENALTY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		A/K CARRIER	РЕЙС FLIGHT	ДАТА DATE	МАРШРУТ FROM - TO	% УДЕРЖ. % PENALTY	<input type="checkbox"/>				
A/K CARRIER	РЕЙС FLIGHT	ДАТА DATE	МАРШРУТ FROM - TO	% УДЕРЖ. % PENALTY								
<input type="checkbox"/>												
<p>ИТОГО / TOTAL</p> <p><b>340 РУБ</b></p>	<p><input type="checkbox"/> ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ PENALTY</p>											
<p>ФОРМА ОПЛАТЫ / FORM OF PAYMENT</p> <p><b>НАЛ</b></p>	<p><input type="checkbox"/> БРОНИРОВАНИЕ BOOKING</p> <p><input type="checkbox"/> ПРОЧЕЕ / OTHERS</p> <p><b>ДОПЛАТА ПО ТАРИФУ ПРИ ОБМЕНЕ</b></p>											
<p>ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ / PAYMENT ORDER NUMBER</p>	<p>ПРИМЕЧАНИЯ / REMARKS</p> <p><b>3162420040162</b></p> <p><small>УТВ. МИНИСТЕРСТВОМ ФИНАНСОВ РФ В 1998 Г. КОД ФОРМЫ ПО ОКУД 0751322</small></p>											

	<p align="center"><b>Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов К-95</b></p>	<p align="center"><b>РИ-3010004-002</b></p>
<p>Департамент по продажам и маркетингу Служба организации продаж Отдел собственных продаж</p>		<p align="right">- 10 - - 10 - 1 из 7</p>

**ДАННЫЕ О ПРОВЕРКЕ ДОКУМЕНТА**

Номер записи по порядку	Дата внесения	Продление/ Пересмотр/ Отмена	Должность владельца записи	Подпись	Ф.И.О. проверившего

 Департамент по продажам и маркетингу Служба организации продаж Отдел собственных продаж	Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов К-95	РИ-3010004-002
		- 11 - - 11 - 1 из 7

### ЛИСТ РАССЫЛКИ

Номер записи по порядку	ФИО получившего	Наименование подразделения	№ экземпляра	Дата получения	Подпись получившего	Примечание
1	Ковлишенко О.И.	ОК	Контрольный экземпляр			
2	Ковалева О.В.	ОСП	Рабочий экземпляр			
3	Галашева Т.В.	СОП	Копия			
4	Орлов М.Б.	СП	Копия			



# Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов К-95

РИ-3010004-002

- 12 -  
- 12 - 1 из 7

## ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

[illegible]